

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №6 комбинированного вида» Советского района г. Казани**

Принято

Педагогическим советом
МБДОУ "Детский сад № 6
комбинированного вида"
Советского района г. Казани
протокол № 1 от 31.08.2021г.

«Утверждаю»

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 6
комбинированного вида"
Советского района г. Казани

И.И.Фролова

Введено в действие приказом
№ 62 от 31.08.2021 г.



Положение № 49

о контроле качества оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных и иных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность МБДОУ "Детский сад №6" (далее МБДОУ 6) по контролю качества оказания платных образовательных и иных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

- Федеральный Закон №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012г.;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон №2300-1 "О защите прав потребителей" от 01.02.1992г
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020г. № 1441 "Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг";
- Устава МБДОУ 6.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных и иных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных и иных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных и иных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов, регулирующих оказание платных образовательных и иных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных и иных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных и иных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных и иных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных и иных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных и иных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных и иных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных и иных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных и иных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг.

Объектом контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 является образовательная и иная деятельность, осуществляемая за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о платных образовательных и иных услугах.

Содержание контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые педагогическим педсоветом МБДОУ 6.

Периодичность контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий).

По результатам проведения контроля качества платных образовательных и иных услуг оформляется соответствующая документация.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6

При осуществлении контроля качества образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 выделяют следующие особенности проведения контроля:

Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБДОУ 6 форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МБДОУ 6 требований заключённых договоров;

Проводится аудит оказания платных образовательных и иных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных и иных услуг;

Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные и иные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

Анализируются принятые в МБДОУ 6 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные и иные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных и иных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных и иных услуг, а также условия оказания платных образовательных и иных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг

Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6 является уполномоченное лицо (старший воспитатель) назначенное соответствующим приказом заведующей МБДОУ 6.

Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6, отражаются в его должностной инструкции.

В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг в МБДОУ 6, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МБДОУ 6.

Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных и иных услуг, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ 6, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных и иных услуг, под подпись.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ 6 путём утверждения Положения в новой редакции.

В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ 6, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

Все работники МБДОУ 6 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.